



## AS Telefoni Standard garantibestemmelser av februar 2012.

### 1. Generelt

Med mindre annet er skriftlig avtalt garanterer AS Telefoni at leveransen er fri for feil og mangler i en periode på 12 måneder. Garantiperioden starter ved levering.

Ved systemleveranser, der AS Telefoni skal forestå installasjon, starter garantiperioden på installasjonsdagen. Garantien gjelder ved salg av nytt utstyr og er gitt på grunnlag av de spesifikasjoner som gjelder for utstyret.

Hvis kunden ønsker å utvide innholdet i denne garantien, må separat servicekontrakt inngås skriftlig

I forbrukerforhold har kunden i medhold av forbrukerkjøpsloven/kjøpsloven visse rettigheter utover denne garantiavtale.

Ved garanti/reklamasjon må kjøpsbevis/kvittering alltid forevises.

### 2. Begrensninger i garanti og ansvar

For alle typer batterier gjelder en garantiperiode på 3 måneder. AS Telefonis garantiansvar omfatter ikke forhold som kunden bærer risiko for, så som ulykke, brann, lynnedslag, overspenning, vann/fuktskade, miljø/klimaforhold som faller utenfor spesifikasjonene, eller skader som påføres ved bygningsmessige arbeider.

AS Telefoni er ikke ansvarlig dersom produktet/leveransen utsettes for unormal eller uautorisert bruk, eller bruk som er i strid med anbefalinger/retningslinjer gitt av produktleverandør eller AS Telefoni. AS Telefoni er heller ikke ansvarlig dersom det foretas endringer, modifikasjoner, sammenkoblinger med annet utstyr, vedlikehold og liknende som ikke er godkjent av AS Telefoni.

AS Telefoni kan ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig for tap eller skade som følge av hacking eller annen urettmessig tilgang til systemer levert av AS Telefoni. Kunden bærer det fulle ansvar for sikring av egne passord.

Garantien omfatter ikke feil eller mangler som oppstår som følge av slitasje.

Garantien omfatter ikke feil eller mangler som ikke har nevneverdig betydning for produktet/leveransens verdi eller tiltenkt bruk.

For programvare til data og teleutstyr gjelder de produktgarantier som er gitt for den enkelte programvare. AS Telefonis ansvar i denne forbindelse omfatter kun feil på media som programvaren er levert på.

AS Telefoni tar ikke ansvar for tap av data som følge av service på utstyr.

AS Telefoni er ikke under noen omstendighet ansvarlig for tap eller personskade med mindre slik ansvar følger av ufravikelig lovgivning.

### 3. Hvordan utbedring skal skje.

Eventuelle mangler ved leveransen som AS Telefoni er ansvarlig for, skal uten ugrunnet opphold reklameres til AS Telefoni. Kunden skal levere utstyret for utbedring til AS Telefoni eller til det serviceverksted AS Telefoni har anvist. Hvis kunden sender utstyret, skal transporten skje for kundens regning og risiko. Når feilen er avhjulpet, hentes utstyret av kunden eller den han bemyndiger. På oppfordring fra kunden kan dog AS Telefoni sende utstyr til anvist sted, men da for kundens regning og risiko.

All avhjelp under denne garanti vil foretas innenfor normal arbeidstid (08:00 til 16:00) Hvis kunden krever det kan avhjelp også skje utenfor dette tidsrom, men da til AS Telefonis gjeldende timesatser for denne type arbeid. AS Telefoni kan i visse situasjoner foreta avhjelp på leveransen via telenettet (fjerndrift) så langt dette er teknisk mulig og innefor rimelige økonomiske kostnadsrammer. Produkter som ikke er avhentet innen 3 måneder etter at mangelen er utbedret betraktes som AS Telefonis eiendom. Det samme gjelder produkter som kunden ikke ønsker reparert, og som ikke er hentet inne 3 måneder etter innlevering (jfr. Lov om håndverkertjenester m.m for forbrukere, kap. VII forsinkelse på forbrukers side, §§46 og 47).

### 4. Salgspant

For den del av betalingen (med tillegg av renter og omkostninger) som finner sted etter levering, har AS Telefoni salgspant i henhold til Panteloven av 8 feb.1980 nr 2 §§ 3-14 i det utstyr som omfattes av leveransen. Ved eventuelle betalingsmislighold plikter kunden på oppfordring å frivillig tilbakelevere utstyr uten forutgående søksmål. Så lenge AS Telefoni har salgspant i utstyret er kunden ansvarlig for å tegne forsikring med dekning av pantehaverinteressens og holde utstyret forsvarlig vedlikeholdt, samt sørge for at alle offentlige påbud og forskrifter vedr bruk og vedlikehold etterkommes. AS Telefoni har, dersom de ønsker dette, rett til å hindre bruk av utstyr som omfattes av dette salgspant.

Så lenge AS Telefoni har salgspant i utstyret kan kunden ikke:

- a) Inngå avtaler om overdragelse av eiendomsrett, utleie eller utlån, pantsette eller gi utlegg i utstyret
- b) Berarbeide, sammenføye eller sammenblande utstyret med egen eller tredjemanns eiendom, eller for øvrig anbringe på en slik måte at AS Telefonis eiendom kan gå tapt-
- c) Bruke utstyret til annet enn til normal drift og i overensstemmelse med AS Telefonis anvisninger for bruk. Dersom kunden ønsker å flytte utstyret til et annet brukersted enn forutsatt i kjøpekontrakten må AS Telefoni skriftlig akseptere dette.

Dersom kunde innstiller sine betalinger, åpner gjeldsforhandlinger, går konkurs eller antas ikke å betale kontraktssummen i rett tid har AS Telefoni rett til å heve kjøpekontrakten med øyeblikkelig virkning, til å kreve utstyret tilbakelevert og til å kreve alle omkostninger dekket. Kunden, eventuelt hans konkursbo eller gjeldsforhandlingsnemnd kan avverge slik heving av kontrakten ved å stille betryggende sikkerhet for betaling av kontraktssummen eller gjenstående delbetalinger.